



aXel Perf

L'accélération économique
par l'opérationnel

FORMATION

I.A. POUR TRANSFORMER LES SERVICES

UNE APPROCHE PRATIQUE



OBJECTIFS FORMATION

- Identifier les opportunités d'améliorations des services grâce à l'IA
- Acquérir des compétences pratiques dans la mise en oeuvre de solutions d'IA pour les services
- Évaluer l'impact de l'IA sur la qualité et l'efficacité des services



MOYENS PÉDAGOGIQUES & MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Étude de cas interactives pour explorer des exemples réussis de transformation de services par l'IA
- Ateliers pratiques pour concevoir et implémenter des prototypes de services améliorés par l'IA
- Présentations de projets pour évaluer l'application des concepts et la capacité à innover dans les services

Durée : Trois jours

Date : à déterminer

Délais d'accès : trois semaines

Lieu : Intra-entreprise à partir de un stagiaire

Extra-entreprise - entre trois et 12 stagiaires (optimal huit stagiaires)

Tarif : Sur devis

Contact : formation@axelperf.com ou au 04.68.05.49.65

Prise en charge OPCO ou autres : accords préalable ou acompte

Public : tout public

Version du 31/01/2024

Formateur : Vincent PODLUNSEK

Découvrez comment l'IA peut révolutionner les services et prestations de votre entreprise

Comprendre et appliquer l'IA afin d'améliorer la qualité et l'efficacité des services

Cette structure de formation est conçue pour immerger les stagiaires dans le monde de l'intelligence artificielle appliquée aux services, leur permettant de découvrir le potentiel de l'IA afin de réinventer et améliorer les services qu'ils offrent. Celle-ci combine théorie, étude de cas, ateliers pratiques, encourageant l'innovation et fournit les compétences nécessaires pour mettre en oeuvre efficacement des solutions d'IA dans les services.

MODULE 1 : COMPRENDRE L'IA DANS LES SERVICES

- Introduction à l'AI dans les services
- Présentation des bases de l'IA et de son potentiel pour transformer les services

MODULE 2 : ANALYSE DE CAS D'USAGE DE L'IA DANS LES SERVICES

- Exploration de cas d'usage concrets où l'IA a significativement amélioré la qualité et l'efficacité des services

MODULE 3 : TECHNOLOGIES D'IA APPLIQUÉES AUX SERVICES

- Découverte des technologies d'IA (chatbots, assistants virtuels, analyse prédictive) et leur application dans les services

MODULE 4 : CONCEPTION DE SERVICES AVEC L'IA

- Méthodologies pour intégrer l'IA dans la conception et la prestation de services

MODULE 5 : ATELIERS DE DESIGN THINKING

- Atelier interactifs basés sur le design thinking permettant de générer des idées innovantes de services améliorés par l'IA

MODULE 6 : PROTOTYPAGE RAPIDE DE SOLUTIONS D'IA

- Introduction aux outils de prototype rapide afin de développer des démonstrations de services IA

MODULE 7 : DÉPLOIEMENT DE SOLUTIONS D'IA DANS LES SERVICES

- Stratégies pour le déploiement efficace de solutions d'AI dans un environnement de service existant

MODULE 8 : MESURER L'IMPACT DE L'IA SUR LES SERVICES

- Méthodes permettant d'évaluer l'efficacité des solutions d'IA dans l'amélioration des services

MODULE 9 : CLÔTURE

- Présentation des projets de service améliorés par l'IA par les participants, feedback constructif et discussion sur les prochaines étapes en vue de l'implémentation

P
R
O
G
R
A
M
M
E



La certification qualité a été délivrée au titre de la qualité suivante : Actions de formation